

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан за 2018 г.  
(Главное управление МЧС России по Липецкой области)

		2017 г.	2018 г.
<b>Поступило писем, всего в территориальный орган и подведомственные организации</b>		292	352
<b>в главное управление под индексом «ГИН»</b>		63	98
в электронном виде		101	144
в письменном виде		191	208
<b>Принято граждан, всего в территориальном органе и подведомственных организациях</b>		4	8
<b>Взято на контроль обращений, всего</b>		292	352
рассмотрено с нарушением сроков		0	0
<b>Результаты рассмотрения обращений, в том числе:</b>			
переадресовано по принадлежности		21	37
решено положительно		53	76
меры приняты		122	152
разъяснено		96	87
отказано		0	0
находятся на рассмотрении		0	0
<b>Поступило писем, по вопросам:</b>			
0001.0001.0014.0041	Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения		
0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственная деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов		
0001.0002.0023.0062	исполнительной власти		
0001.0002.0023.0063	исполнительной власти		
0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации		
0001.0002.0024.0073	Получение разрешения на выезд из Российской Федерации. Ограничение выезда в связи с		
0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей		
0001.0002.0025.0088	Приватизация государственной и муниципальной собственности		
0001.0002.0025.0098	Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии		
0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение		
0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения		
0001.0002.0027.0127	Обращения, не подписанные авторами, без указания		
0001.0002.0027.0128	Некорректные обращения		2
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	5	
0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения		

0001.0002.0027.0136	Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения		
0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти		
0001.0002.0027.0149	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	3	8
0001.0002.0027.0156	Соболезнования		
0001.0002.0027.0157	Подарки, книги, фотографии, автографы		
0001.0002.0027.0158	почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера не являющееся обращением		
0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	6	
0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы		1
0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения		
0002.0006.0065.0259	техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью.		
0002.0006.0065.0261	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)		
0002.0006.0065.0270.0022	Прохождение службы (противопожарная служба субъектов Российской Федерации)	17	5
0002.0007.0067.0274	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность	1	
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	2	
0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий		
0002.0007.0072.0285	компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том	1	
0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи		
0002.0007.0074.0307	Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО Маяк, подразделения особого риска и т.п.). Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию радиации (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО Маяк, подразделения особого риска и т.п.).	1	
0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров		1
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)		
0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	1	2
0002.0014.0143.0434	Санитарно-авиационная эвакуация пострадавших граждан Российской Федерации из-за рубежа		
0002.0014.0145.0452	Безопасность туризма		

0003.0008.0078.0468	Организация и регулирование страховой деятельности		
0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность		
0003.0009.0096.0675	Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов		
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог		
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство		
0003.0009.0097.0696	Водопонижение и берегоукрепление		
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров		
0003.0009.0097.0704	Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	4	
0003.0009.0099.0730	Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	5	3
0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления		
0003.0010.0114.0789	Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности		
0003.0011.0122.0831	Создание и ликвидация пожарных частей		
0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность		4
0003.0011.0122.0836	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий		
0003.0011.0122.0840	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	17	17
0003.0011.0122.0841	СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера	2	1
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1	1
0004.0015.0147.0890	Несанкционированное использование символики федерального органа исполнительной власти		
0004.0015.0147.0892	Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)		1
0004.0015.0148.0896	Гражданская оборона, территориальная оборона	7	3
0004.0015.0149.0902.0065	Присвоение воинских званий, переводы по службе (МЧС России)	2	
0004.0015.0149.0903.0065	Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России)		
0004.0015.0155.0931.0065	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное (МЧС России)		

0004.0015.0155.0938.0065	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов (МЧС России)		
0004.0015.0158.0953.0065	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России)	7	2
0004.0015.0158.0955	Предоставление служебного жилья		